



Wuijvenhaerd 52  
5221 RC 's-Hertogenbosch  
T +31(0)73-6578694  
GSM +31(0)6-58816507  
E [info@villa-orange-care.nl](mailto:info@villa-orange-care.nl)  
W [www.villa-orange-care.nl](http://www.villa-orange-care.nl)

## **ALGEMENE VOORWAARDEN, REGELS, EN TARIEVEN**

*Deze algemene voorwaarden, regels en tarieven gelden als onlosmakelijk verbonden deel met de tussen de familie (gastgezin) / opdrachtgever en Villa Orange Care (VOC) geldende afspraken en overeenkomsten.*

*Indien partijen niet wederzijds uitdrukkelijk schriftelijk anders overgekomen zijn, geldt het onderstaande.*

### **Algemene voorwaarden:**

1. Door samenwerking met VOC aan te gaan, gaat de familie akkoord met de gestelde regels en voorwaarden van VOC, zonder enige uitzondering, waaronder mede te verstaan de vastgestelde internationale richtlijnen van IAPA (International Au Pair Association) en de vigerende nationale richtlijnen van NAPO (Nederlandse Au Pair Organisatie).
2. VOC is een organisatie die haar dienstverlening zo veel mogelijk via het internet aanbiedt; Alle gegevens en documenten betreffende de au pair kandidaten worden via e-mail aan de families verstrekt waarbij de Wet op de privacy ten alle tijden in acht wordt genomen.
3. De familie dient, buiten het inschrijfformulier, een "dear au pair" brief te maken en foto's van het gezin naar VOC te sturen voor het familie dossier.
4. Families hebben 3 werkdagen de tijd om door te geven aan VOC of ze al dan niet door zullen gaan met de aangeboden kandidaten, na 3 dagen kan VOC de candidate(n) aan een andere familie aanbieden.
5. Onverminderd het feit dat alle zijdens de au pair verstrekte gegevens zoveel mogelijk zijn gecontroleerd, aanvaardt VOC geen enkele aansprakelijkheid terzake de juistheid van de door de au pair aangereikte informatie en gegevens, alsmede is VOC niet verantwoordelijk voor het al dan niet verkrijgen van een visum.
6. Het verkrijgen van een visum / verblijfsvergunning en de daaruit voortkomende kosten zijn voor rekening van het gastgezin.

7. Alle informatie van en voor de au pair en het gastgezin verloopt altijd via VOC en onze agenten / partner organisaties in de buitenland.
8. Een bemiddelingsopdracht dient binnen 3 werkdagen na verzending ingevuld en ondertekend geretourneerd worden.
9. Door ondertekening van de bemiddelingsopdracht gaat de familie akkoord met de daarin en in deze voorwaarden gestelde bepalingen en regels.
10. VOC heeft het recht om een au pair te herplaatsen bij een ander gezin indien er sprake is van slechte behandeling, uitbuiting, etc. door het gastgezin. In dit geval heeft VOC geen enkele verplichting om een vervangende au pair aan het gastgezin aan te bieden en heeft VOC het recht de samenwerking éézijdig te beëindigen zonder enige vergoeding van kosten of compensatie aan het gastgezin.
11. VOC behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de bemiddelingsopdracht, zonder enige verdere motivatie, te ontbinden. Indien ontbinding van de bemiddelingsopdracht door VOC plaatsvindt, zal het gastgezin niets worden berekend.

### **Regels:**

12. Een au pair komt naar het gastgezin in het kader van een culturele uitwisseling. In ruil voor onder meer kost, inwoning en zakgeld zorgen zij voor de kinderen en verrichten licht huishoudelijk werk, zonder dat de au pair hiertoe volledig verantwoordelijk kan worden gemaakt.
13. Het gastgezin is niet afhankelijk van de au pair.
14. Het gastgezin moet uit minimaal 2 familieleden bestaan.
15. De au pair werkt maximaal tussen 25-30 uur per week.
16. De au pair mag geen werkzaamheden verrichten buiten het gastgezin.
17. Het zakgeld van de au pair bedraagt minimaal €300,00 en maximaal €340,00 per maand.
18. Het gastgezin draagt ervoor zorg dat de au pair minimaal een zelfstandige kamer heeft in de woning van het gastgezin. Deze kamer heeft minimaal één raam dat open kan, voorts is de kamer voorzien van een bed, tafel met stoel, TV en/of radio, e.d.
19. Het gastgezin biedt de au pair badgegelegenheid.
20. De au pair komt naar het gastgezin voor een aangesloten periode van ten maximale 12 maanden, waarna de au pair dient terug te gaan naar het land van herkomst.
21. De au pair heeft recht om 2 vrije dagen per week, per maand moet dit minimaal één keer een aaneengesloten weekend zijn.
22. De au pair heeft recht op 2 weken doorbetaald verlof per 12 maanden, of een evenredig deel hiervan. Afspraken voor verlof dienen door de au pair tijdig te worden besproken met de familie.
23. De au pair dient de gelegenheid te hebben om naar een school te gaan, in overleg met de familie wordt de school tot een maximum van €240,00 per jaar door het gastgezin betaald.

24. Het gastgezin betaalt de verzekering voor de au pair (wordt geregeld door VOC). Als het gastgezin een andere verzekering heeft of zij regelt zelf een andere verzekering, dan dient het gastgezin het polisnummer alsmede de verzekeringsmaatschappij aan S- au pair door te geven voordat de au pair bij het gastgezin arriveert.
  25. De bus- c.q. vliegticket naar het land van bestemming c.q. adres van het gastgezin wordt door het gastgezin betaald evenals de terugreis nadat de au pair de afgesproken periode bij het gastgezin is verbleven.
  26. Indien de familie kiest voor een andere au pair (door bijv. problemen tussen au pair en familie), dient rekening te worden gehouden met een opzegtermijn van 2 weken jegens de au pair. Indien er zich een dergelijk probleem voordoet, dient de familie onmiddellijk VOC te informeren. Er zal getracht worden om gezamenlijk een oplossing te vinden. Indien het voor VOC niet mogelijk is om de au pair te herplaatsen, dan zal het gastgezin de terugreis voor de au pair vergoeden om terug te keren naar het land van herkomst.
  27. Indien de au pair kiest voor beëindiging van de samenwerking zal ook deze zich moeten houden aan een opzegtermijn van 2 weken. Ook in dit geval moet hier onmiddellijk melding van worden gemaakt aan VOC. Indien herplaatsing niet mogelijk is, zal de au pair de kosten voor de terugreis zelf dienen te voldoen.
  28. VOC raadt de familie aan, indien de au pair voortijdig weg wil, om een "overeenkomst voortijdige beëindiging" te maken en deze door de au pair te laten ondertekenen. Een dergelijke overeenkomst is verkrijgbaar via VOC.
  29. Alle normen en regels betrekking hebbende op au pairs zijn wettelijk vastgelegd. De in deze aangehaalde gegevens zijn afgeleide richtlijnen van de nationale en internationale wetgeving. Voor de exacte wettelijke omschrijvingen in uw land kunt u via VOC per specifiek land informatie krijgen. Voor Nederland en België verwijzen wij u naar onze website / link.
- omschreven in artikel 30 zijn inclusief administratie- en handelingskosten. In deze kosten zijn opgenomen:
- a. De volgens NAPO-richtlijnen verplichte au pair overeenkomst inclusief de wettelijk verplichte bewustwordingsverklaring;
  - b. De gelegenheid om de via VOC georganiseerde au pair training / cursus te volgen per de eerste beste gelegenheid dat een dergelijke cursus wordt gegeven (globaal eens per 4 weken).
32. Indien, na ondertekening van de bemiddelingsopdracht, opdrachtgever besluit om de opdracht op te zeggen, is deze een bedrag van € 485,00 verschuldigd wegens administratie- en voorbereidingskosten.
  33. Eventuele overige diensten of werkzaamheden worden berekend volgens de tarieven zoals deze zijn vermeld op de website van VOC.
  34. Indien en voor zover de au pair de familie alsnog niet accepteert c.q. niet tijdig afreist zal tussen opdrachtgever en VOC overleg plaatsvinden teneinde (zonder extra kosten) een andere au pair voor opdrachtgever te zoeken.
  35. Standaard afspraken met de au pair worden van te voren via VOC gemaakt, reden waarom VOC ten behoeve van de au pair en het gastgezin een au pair contract zal opstellen. De kosten verbonden aan dit au pair contract zijn opgenomen in de administratie- en handelingskosten (artikel 31, lid a).
  36. Indien de samenwerking tussen de familie en de au pair wordt beëindigd om redenen van bijv. heimwee, ziekte of familieomstandigheden van de au pair, of omdat het bijvoorbeeld niet klikt, dan zal VOC trachten een vervangende au pair te regelen. Hiervoor zal VOC een bedrag t.b.v. administratiekosten in rekening brengen. Bij vertrek van de au pair binnen de eerste 4 weken, geldt een vergoeding van €125,00. Mocht het vertrek van de au pair plaatsvinden ná 4 weken en de familie alsdan een andere au pair wensen, dan gelden de reguliere tarieven.
  37. Voor de betaling van de bemiddelingskosten en overige kosten, gelden de volgende voorwaarden:
    - Snelle c.q. normale plaatsing (aankomst au pair binnen 6 weken): betaling volledige nota onmiddellijk na ontvangst van nota. Bewijs van betaling overleggen aan S- au pair.
    - Ruime plaatsing (aankomst > 6 weken): 50% van notabedrag betalen na ontvangst nota, resterende 50% moet uiterlijk 15 dagen voor aankomst binnen zijn op rekening van S- au pair.

#### Tarieven:

30. De kosten voor bemiddeling/plaatsing, zijn éénmalig, deze bedragen € 975,00 te vermeerden met een eventuele toeslag van €265,00 voor de door VOC te organiseren voorbereiding voor de aanvraag van een visum / MVV / verblijfsvergunning voor de au pair.
31. De door VOC in rekening te brengen bemiddelingskosten als (en eventuele toeslag) als
32. Indien opdrachtgever in gebreke blijft ter zake niet tijdige of volledige betaling van de door VOC overlegde nota kan zulks leiden tot vertraging of annulering van de reisdatum van de au pair. Indien opdrachtgever niet tijdig aan de betalingsverplichting jegens VOC voldoet en VOC een herinnering of aanmaning dient te sturen, is opdrachtgever per gezonden herinnering c.q. aanmaning een bedrag van €20,00 aan VOC verschuldigd.



Indien VOC wordt genoodzaakt de vordering (inclusief herinnerings- en/of aanmaningskosten) op opdrachtgever uit handen te geven, is VOC gerechtigd 1,5% vertragingsrente per maand of gedeelte van een maand en 15% incassokosten (met een minimum van € 75,00) aan opdrachtgever in rekening te brengen.

39. Alle in deze bepalingen, alsmede de bemiddelingsopdracht genoemde tarieven zijn inclusief BTW (met uitzondering van eventueel genoemde verzekeringspremies e.d.).

**Toepasselijk Recht:**

40. Mocht als gevolg van de Wet en/of Gerechtelijke uitspraak één of meer voorwaarden c.q. regels van deze voorwaarden (ten dele) nietig worden verklaard, laat zulks de overige voorwaarden en regels onverlet.
41. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.